



# Réalisez le dialogue social et la régulation des conflits

**2 jours**

**Prix : 1100 euros HT**

**Public**

Responsables des  
Ressources  
Humaines et  
Managers

**Par groupe de 10  
personnes**

**Objectifs**

- Connaître la culture des syndicats professionnels
- Comprendre la structure des conflits et les facteurs de régulation
- Savoir préparer et conduire une négociation

**Programme de la formation**

## **1. Détecter les signaux utiles du climat social**

## **2. Analyse sociologique des conflits**

- a. Repérer les agents
- b. Segmenter les facteurs

## **3. Préparer une négociation**

- a. Déterminer les zones d'incertitude et travailler le terrain.
- b. Établir avec les décideurs les marges de manœuvre et les concessions possibles
- c. Organiser les éléments matériels et la communication

## **4. Rechercher un accord**

- a. Travailler les postures gagnantes
- b. Pratiquer les techniques efficaces

**La méthode**

- Etude de cas à partir de fiches techniques de méthode
- Concepts clés, références historiques & sociologiques
- Partage d'expériences
- Elaboration d'un plan d'action personnel