



Réalisez le dialogue social et la régulation des conflits

2 jours

Prix : 1100 euros HT

Public

Responsables des
Ressources
Humaines et
Managers

**Par groupe de 10
personnes**

Objectifs

- Connaître la culture des syndicats professionnels
- Comprendre la structure des conflits et les facteurs de régulation
- Savoir préparer et conduire une négociation

Programme de la formation

1. Détecter les signaux utiles du climat social

2. Analyse sociologique des conflits

- a. Repérer les agents
- b. Segmenter les facteurs

3. Préparer une négociation

- a. Déterminer les zones d'incertitude et travailler le terrain.
- b. Établir avec les décideurs les marges de manœuvre et les concessions possibles
- c. Organiser les éléments matériels et la communication

4. Rechercher un accord

- a. Travailler les postures gagnantes
- b. Pratiquer les techniques efficaces

La méthode

- Etude de cas à partir de fiches techniques de méthode
- Concepts clés, références historiques & sociologiques
- Partage d'expériences
- Elaboration d'un plan d'action personnel