

## Sensibilisation au coaching par la PNL

### 2 jours

**Prix : 1100 euros HT**

### Objectifs

- Comprendre les apports du coaching dans l'établissement de la relation de confiance avec l'autre
- Apprendre les clés pour identifier rapidement son interlocuteur
- Savoir créer le lien et développer son charisme

### Public

Toute personne ayant à établir rapidement une relation de confiance avec un client ou un collaborateur

### Programme de la formation en une demi-journée

- 1. Savoir s'adapter à son interlocuteur**  
L'espace personnel, le VAKOG  
Posture et voix, la synchronisation
- 2. Développer son écoute**  
Les règles d'or de l'écoute  
Orientation de la conscience  
La reformulation, le métamodèle  
Les filtres
- 3. Prendre conscience de ses interprétations**  
Observation ou interprétation  
Etre empathique et pas projectif
- 4. Le questionnement**  
La stratégie d'objectif

**Par groupe de 8 personnes**

### Le suivi

Accompagnement sur le terrain pour préparer et analyser les entretiens

Des outils simples conçus pour :

- Faciliter les entretiens
- Guider le feedback
- Construire un plan d'actions
- Suivre la progression du collaborateur