

Gérez les conflits

Développer vos qualités relationnelles et surpasser les conflits

2 jours

Objectifs

Prix : 1100 euros HT

- Identifier les raisons à l'origine des conflits.
- Développer l'affirmation de soi dans votre relation aux autres.
- Construire efficacement un entretien avec une personne ou un groupe difficile.
- Construire un accord judicieux avec une personne difficile.
- S'entraîner activement à la gestion de situations difficiles.
- Faire face à l'agressivité.

Cet atelier interactif est basé sur des mises en situation et le debrief d'un coach.

Public

Tous publics

Programme de la formation

- 1. Identifier les sources de conflit et les différents types de personnalités de ses interlocuteurs.**
- 2. Développer ses qualités relationnelles et s'adapter aux canaux de communication de ses interlocuteurs.**
- 3. Dépasser et accepter les différences.**
- 4. Surpasser les conflits et reconstruire la relation.**

Par groupe de 8 personnes

Le suivi

Cette formation est faite en groupe et peut être suivie d'entretiens individuels personnalisés pour des séances de coaching.