

Gérez les conflits

Développer vos qualités relationnelles et surpasser les conflits

2 jours

Objectifs

Prix : 1100 euros HT

- Identifier les raisons à l'origine des conflits.
- Développer l'affirmation de soi dans votre relation aux autres.
- Construire efficacement un entretien avec une personne ou un groupe difficile.
- Construire un accord judicieux avec une personne difficile.
- S'entraîner activement à la gestion de situations difficiles.
- Faire face à l'agressivité.

Cet atelier interactif est basé sur des mises en situation et le debrief d'un coach.

Public

Tous publics

Programme de la formation

1. Identifier les sources de conflit et les différents types de personnalités de ses interlocuteurs.
2. Développer ses qualités relationnelles et s'adapter aux canaux de communication de ses interlocuteurs.
3. Dépasser et accepter les différences.
4. Surpasser les conflits et reconstruire la relation.

Par groupe de 8 personnes

Le suivi

Cette formation est faite en groupe et peut être suivie d'entretiens individuels personnalisés pour des séances de coaching.